

## ДОРОЖНАЯ КАРТА

для лиц, перемещенных из временно оккупированной территории Украины и районов проведения антитеррористической операции (г. Одесса)

Для решения вопросов, связанных с временным пребыванием, работает, правительственная "горячая линия" **0800507309 (бесплатно круглосуточно)**, а также Межведомственный координационный штаб по вопросам, связанным с социальным обеспечением граждан Украины, которые перемещаются из временно оккупированной территории и районов проведения антитеррористической операции: «101», (044) 247-30-02, (044) 247-32-92 (г. Киев, ул. Гончара, 55 а).

По прибытии из зоны АТО по любым вопросам относительно временного пребывания Вам помогут в **Региональном штабе по вопросам социального обеспечения граждан Украины ГУ ГСЧС Украины в Одесской области** (г.Одесса, ул. Прохоровская, 6, 048-743-60-24, 785-18-43, 063-367-10-47, [oper@odessa.mns.gov.ua](mailto:oper@odessa.mns.gov.ua)).

На железнодорожном вокзале (г. Одесса, площадь Привокзальная, 2, VIP – зал на первом этаже) работает Координационный центр. Телефоны call-центра: 0633671047, 0661858732.

По вопросам регистрации, временного расселения, трудоустройства и другим неотложным проблемным вопросам переселенцев необходимо обращаться в указанный штаб или по телефонам call-центра.

### **Оформление и выдача паспорта, регистрация места проживания/пребывания**

По вопросам **оформления и выдачи паспорта гражданина Украины, вклеивания фотокарточки после достижения гражданином 25-45 летнего возраста**, гражданам, прибывшим из **Донецкой и Луганской областей**, необходимо обращаться в Центр оказания административных услуг по месту пребывания.

**Регистрация места проживания** переселенцев из АРК и г. Севастополь, Донецкой, Луганской областей осуществляется через Центры оказания административных услуг по району фактического проживания:

<b>Центры оказания административных услуг г. Одессы</b>	
Городской центр оказания административных услуг	г. Одесса, ул. Преображенская, 21
Киевский район	г. Одесса, ул. Академика Королева, 9
Малиновский район	г. Одесса, ул. Генерала Петрова, 22
Приморский район	г. Одесса, ул. Канатная, 134
Суворовский район	г. Одесса, пр-т Добровольського, 106

*Выдача справок, подтверждающих место пребывания граждан Украины, которые проживают на временно оккупированной территории или переселились с*

нее (приказ МВД от 26.09.2014 г. № 997) - выдаются подразделениями миграционной службы на основании паспорта и заявления, в котором указывается адрес, по которому гражданину может быть вручена официальная корреспонденция. При этом, сведения, отметка о месте нахождения граждан не вносятся в паспорт.

*Штамп регистрации места пребывания* на справке, выданной управлением социальной защиты населения согласно постановлению КМУ от 01.10.2014 г. № 509, проставляет миграционная служба.

<b>Территориальные подразделения Главного управления Государственной миграционной службы Украины в Одесской области</b>	
Киевский РО в г. Одессе	г. Одесса, ул. Академика Филатова, 15А, 4-й этаж. тел. (048) 765-05-55
Малиновский РО в г. Одессе	г. Одесса, ул. Академика Филатова, 23 В, тел. (048) 765-14- 41
Приморский РО в г. Одессе	г. Одесса, ул. Канатная, 101 В, тел. (048) 722-57-75
Суворовский РО в г. Одессе	г. Одесса, ул. Черноморского Казачества, 26, тел. (048) 723-00-26

Для получения регистрационного номера учетной карточки плательщика налогов (идентификационный номер) и документа, свидетельствующего о регистрации в Государственном реестре (пребывание в трудовых отношениях), **можно обращаться в районную налоговую инспекцию** г. Одессы по адресам:

Киевский р-н: ул. Ак. Глушко, 17/2, тел. 45-27-57;

Малиновский р-н: ул. Столбовая, 17, тел. 728-01-08;

Приморский р-н: ул. Старопортофранковская, 71, тел. 726-99-81;

Суворовский р-н: ул. Заболотного, 38-а, тел. 716-00-23 (38).

**Постановка на учет,  
получение справки внутренне перемещенного лица,  
назначение адресной помощи,  
перевод (возобновление) и назначение  
государственных социальных выплат**

Куда обращаться: в управление социальной защиты населения Департамента труда и социальной политики Одесского городского совета по месту фактического пребывания:

- управление социальной защиты населения в Киевском районе - г. Одесса, ул.Ак. Филатова, 2а, тел. (048) 766-90-32;

- управление социальной защиты населения в Малиновском районе - г.Одесса, ул. Космонавтов, 27/1, тел. (0482) 64-92-11;

- управление социальной защиты населения в Приморском районе - г. Одесса, ул. М. Говорова, 7, тел. (0482) 33-78-03;

- управление социальной защиты населения в Суворовском районе - г. Одесса, пр. Добровольского, 120а, тел. (048) 718-28-13;

## **Социальная поддержка (социальное обслуживание)**

одиноким лицам преклонного возраста, инвалидов I, II группы, которые по состоянию здоровья не способны к самообслуживанию и нуждаются в посторонней помощи, бытовом обслуживании (уход на дому, стационарный уход)

### Куда обращаться:

- Департамент труда и социальной политики Одесского городского совета (г.Одесса, ул. Л. Толстого, 7, тел. (048) 728-14-48), [dpsp@omr.odessa.ua](mailto:dpsp@omr.odessa.ua), территориальные центры социального обслуживания (предоставления социальных услуг):

- КУ «Территориальный центр социального обслуживания (предоставления социальных услуг) Киевского района г. Одессы» - ул. Генерала Петрова, 8, тел. (048) 765-69-95;

- КУ «Территориальный центр социального обслуживания (предоставления социальных услуг) Малиновского района г. Одессы» - ул. Б. Хмельницкого, 62, тел. (048) 728-00-60;

- КУ «Территориальный центр социального обслуживания (предоставления социальных услуг) Приморского района г. Одессы» - ул. Нежинская, 42, тел. (048) 728-25-74;

- КУ «Территориальный центр социального обслуживания (предоставления социальных услуг) Суворовского района г. Одессы»- просп. Добровольского, 120а, тел. (048) 711-46-82.

**Сопровождение семей с детьми, которые нуждаются в помощи, предоставление юридической, психологической и социальной помощи детям-сиротам и детям, лишенным родительского попечения, опекунам, попечителям, приемным родителям и родителям-воспитателям, семьям, которые очутились в сложной жизненной ситуации**

### Куда обращаться:

- Одесский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи (г. Одесса, ул. И.Рабина, 7), тел. (048) 784-92-67, [sssdm-odessa@ukr.net](mailto:sssdm-odessa@ukr.net));

- Службу по делам детей Одесского городского совета (г. Одесса, ул.Дерибасовская, 8, тел. 724-80-54, [ssd@omr.odessa.ua](mailto:ssd@omr.odessa.ua)).

## **Выплата пенсий**

(перевод пенсии по месту фактического проживания (пребывания), первичное назначение пенсии, перерасчёт пенсии)

Куда обращаться: в управление Пенсионного фонда по месту фактического проживания (пребывания):

- управление Пенсионного фонда Украины в Киевском районе - г. Одесса, ул.Ильфа и Петрова, 4а, тел. (048) 746-10-43;

- управление Пенсионного фонда Украины в Малиновском районе - г. Одесса, ул. Прохоровская, 3/5, тел. (048) 760-17-44;
- управление Пенсионного фонда Украины в Приморском районе - г. Одесса, пер. Светлый, 8, тел. (048) 746-58-41;
- управление Пенсионного фонда Украины в Суворовском районе - г. Одесса, ул. Черноморского казачества, 95, тел. (0480 778-65-09).

### **Трудоустройство или получение статуса безработного**

(поиск подходящей работы, предоставление информации и консультации в сфере занятости, возможность участия в общественных оплачиваемых работах, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации, получение статуса безработного)

Куда обращаться: в центр занятости по месту фактического проживания (пребывания):

- Одесский городской центр занятости (г. Одесса, ул. Генерала Петрова, 22-в, тел. (048) 705-50-20, 705-50-21, 705-50-33. Телефон «горячей линии» 705-50-46);
- Центр занятости Суворовского района (г. Одесса, просп. Добровольского, 145-а, тел. (048) 705-16-46).

### **Медицинская помощь**

Куда обращаться:

- Департамент здравоохранения Одесского городского совета (г. Одесса, ул.Коблевская, 13), тел. (0482) 32-78-44, (048) 705-76-49, [gorzdrav@gmail.com](mailto:gorzdrav@gmail.com), а также Центры первичной медико-социальной помощи, детские поликлиники города (с перечнем учреждений можно ознакомиться по ссылке: <http://omr.gov.ua/ru/65307>).

### **Устройство детей в дошкольные и общеобразовательные учреждения**

Куда обращаться:

- Департамент образования и науки Одесского городского совета (г. Одесса, ул. Канатная, 134, 2-й этаж), тел. (048) 725-35-93, (048) 776-12-99, [gorono2011@gmail.com](mailto:gorono2011@gmail.com); а также:
- отдел образования Киевского района (г. Одесса, ул. Ак. Королева, 9, каб. № 326), тел. (0482) 39-22-21, 747-37-08;
- отдел образования Малиновского района (г. Одесса, ул. Ген. Петрова, 22,), тел. (048) 761-24-34;
- отдел образования Приморского района (г. Одесса, ул. Канатная, 134, каб. № 56), тел. (048) 776-10-11;
- отдел образования Суворовского района (г. Одесса, ул. Ген. Бочарова, 38-А,), тел. (048) 711-92-80.

**Координацию деятельности служб районов города по социальной поддержке переселенцев осуществляют мониторинговые группы при районных администрациях Одесского городского совета:**

- Киевская районная администрация (г. Одесса, ул. Ак. Королева, 9), тел. (048) 747-29-40, 745-63-89, (482) 39-22-03, [kra@omr.odessa.ua](mailto:kra@omr.odessa.ua);
- Малиновская районная администрация (г. Одесса, ул. Ген. Петрова, 22), тел. (048) 749-89-00, 734-95-60;
- Приморская районная администрация (г. Одесса, ул. Канатная, 134), тел. (0482) 39-21-03;
- Суворовская районная администрация (г. Одесса, ул. Ген. Бочарова, 38-А), тел. (048) 755-72-79, 758-30-40, [suvor\\_ra@omr.odessa.ua](mailto:suvor_ra@omr.odessa.ua)

**Телефоны «горячих линий» органов исполнительной власти:**

Пенсионного фонда	0800 503 753
Государственного центра занятости	0800 505 060 730 – с мобильного телефона
Фонда социального страхования по временной потере трудоспособности	0800 501 892
Телефон доверия Фонда социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	0800 501 383
Департамента социальной защиты населения Одесской облгосадминистрации	(048) 785-18-40, 784-72-51, 785-18-41
Управление по вопросам чрезвычайных ситуаций Одесской облгосадминистрации	(048) 32-33-61- в рабочее время 722-67-35 - круглосуточно
Главного управления государственной миграционной службы Украины в Одесской области	(048) 705-31-68 – в рабочее время
Главного управления государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям в Одесской области	(048) 779-31-08, 779-31-30, 779-31-32.
Управления здравоохранения облгосадминистрации	(048) 722-52-00, 728-55-75.
Департамента образования и науки облгосадминистрации	(048) 722-87-80
Управления семьи и молодежи облгосадминистрации	(048) 776-01-82, 776-21-70.
Главного управления Пенсионного фонда Украины в Одесской области	(048)-728-29-90, 0800503753
Одесского областного центра занятости	(048) 711-12-40, 0800505060, с мобильного телефона 730
Областного центра социальных служб для семьи, детей и молодежи	(048) 725-85-21, 728-33-77
Службы по делам детей облгосадминистрации	(048) 728-36-55, 728-35-44

## ***Помощь волонтеров и общественных организаций (гуманитарная помощь, работа психологов, временное пребывание)***

- Координатор помощи общественных организаций временно перемещенным лицам – Марина Юрьевна 097-353-00-47;
- благотворительный фонд «Манифест Мира» - Елена 068-527-35-00
  - благотворительный фонд «Дорога к дому» - Сергей 048-777-20-76 (*временное поселение, ВИЛ, наркозависимые*);
  - благотворительный фонд «Рука помощи» - Наталья 066-708-69-44 (*гуманитарная помощь*);
  - ОГБФ «Светлый дом» - Станислав 067-116-16-39 (*хостел, помощь одиноким матерям с детьми до 3-х лет*), Надежда 067-377-56-85 (*помощь многодетным*);
  - общественная организация «Духовное возрождение» - центр города 063-94-79-641, 063-364-86-77; пос. Котовского 093-420-56-85 (*гуманитарная помощь*);
  - благотворительная организация «Фонд помощи морякам «Асоль» - 048-787-30-76 (*выдача одежды: понедельник-пятница с 11:00 до 16:00*);
  - благотворительный фонд «Добрый Самарянин» - 068-855-60-60, 093-855-60-60;
  - общественная организация «Сімейний правопросвітницький клуб «Одеська Мрія» Галина 094-940-80-53 (*первичная консультация, предоставления одежды, предметов первой необходимости, поддержка детей-сирот, детей с генетическими заболеваниями, малообеспеченных по вопросам внешкольного образования (секции, кружки)*), Татьяна 067-489-09-19 (*помощь в трудоустройстве, консультации по организации предпринимательства*);
  - общественная организация «Содружество» - Валерий Яковлевич 067-484-26-22 (*юридическое сопровождение*);
  - общественная организация ОТИ «Ассамблея» - Анжелика 067-488-23-44 (*расселение, первичная помощь, помощь в трудоустройстве*);
  - общественная организация «Центр Защиты Детей» - Елена 067-750-43-65 (*помощь детям-сиротам*);
  - общественная организация «Вера, Надежда, Любовь» - 048-777-25-17 (*реабилитационный центр «София» - жилье для женщин с детьми (до 12 взрослых), юридическая, психологическая помощь*);
  - Одесский союз правозащитников – 063-622-08-29, 050-883-92-75 (*юридическая помощь*);
  - Одесская областная организация Общества Красного Креста Украины – 048-724-34-28;
  - волонтер Юлия – 709-22-79 (*культурно-развлекательные мероприятия для детей-инвалидов и молодых инвалидов с детства*).

### ***Помощь инвалидам***

- всеукраинская общественная организация «Совет многодетных семей «Велика родина» - Наталья 095-752-65-23 (*помощь инвалидам, инсулинозависимым, диспансеризация*),
- Европейская Ассоциация прав инвалидов – Олег Владимирович 099-563-83-11.

## **Волонтерская психологическая служба Одессы**

Диспетчерская служба, запись на индивидуальную консультацию:

093-495-49-10, 066-745-92-25, 068-682-97-88

Коллективные заявки, группы помощи переселенцам – Екатерина Реброва  
067-488-31-01

## **Гуманитарная помощь**

Волонтерская группа Екатерины Ножевниковой – 099-745-94-08 (ул. Канатная, 83).

## **Временное пребывание**

Временный бесплатный круглосуточный хостел – Юрий 066-330-73-76, 093-913-43-89

*С информацией о работе с лицами, перемещенными из временно оккупированной территории Украины и районов проведения антитеррористической операции, можно ознакомиться на официальном сайте Одесского городского совета <http://omr.gov.ua/> «Помощь армии. Переселенцам из Крыма и восточных регионов Украины»*